

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Onlineshop

Orange Production | Inhaber Alexander Klotz

Stand 18. September 2026

Diese Bedingungen gelten ausschließlich für Bestellungen im Onlineshop von Orange Production. Für individuell beauftragte Foto-, Video-, Web-, Social-Media-, Grafik- und AI-Projekte gelten die gesonderten AGB für Kreativleistungen.

1 Anbieter und Geltungsbereich

1.1 Anbieter und Vertragspartner ist Orange Production, Inhaber Alexander Klotz, Dorfstraße 3, 63741 Aschaffenburg, E-Mail info@orangeproduction.de, Telefon 06021 862 66 32.

1.2 Diese AGB gelten für Bestellungen von Waren, Gutscheinen und digitalen Inhalten über den Onlineshop von Orange Production. Sie gelten gegenüber Verbrauchern und Unternehmern. Verbraucher handeln überwiegend zu privaten Zwecken; Unternehmer handeln in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit.

1.3 Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor. Abweichende Bedingungen eines Unternehmers gelten nur, wenn Orange Production ihnen in Textform zugestimmt hat.

2 Angebot und Vertragsschluss

2.1 Produktdarstellungen im Onlineshop sind noch kein verbindliches Angebot. Der Kunde kann Artikel in den Warenkorb legen, Eingaben vor Absenden der Bestellung prüfen und korrigieren und gibt mit Betätigung der eindeutig beschrifteten Bestellschaltfläche ein verbindliches Angebot ab.

2.2 Die automatische Eingangsbestätigung bestätigt nur den Eingang der Bestellung. Der Vertrag kommt zustande, wenn Orange Production die Bestellung ausdrücklich annimmt, zur Zahlung auffordert, die Ware versendet oder den digitalen Inhalt bereitstellt, sofern sich aus dem gewählten Zahlungsmittel nicht bereits ein früherer Vertragsschluss ergibt.

2.3 Bei offensichtlichen Eingabe-, Rechen- oder Übermittlungsfehlern besteht kein Anspruch auf Vertragsschluss zu den fehlerhaften Angaben. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

2.4 Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext und diese AGB werden dem Kunden nach Vertragsschluss auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt. Eine darüber hinausgehende dauerhafte Speicherung im Kundenkonto erfolgt nur, wenn dies im Shop angeboten wird.

3 Preise und Zahlung

3.1 Preise gegenüber Verbrauchern enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Versandkosten und sonstige Zusatzkosten werden vor Absenden der Bestellung gesondert angezeigt. Bei Unternehmern gilt die Preisdarstellung im Shop.

3.2 Es stehen die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten zur Verfügung. Die Fälligkeit richtet sich nach der gewählten Zahlungsart. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften.

3.3 Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Zurückbehaltungsrechte aus demselben Vertragsverhältnis bleiben unberührt.

4 Lieferung und Verfügbarkeit

4.1 Liefergebiet, Lieferzeit, Versandart und Versandkosten ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot und dem Bestellvorgang. Ist keine Lieferzeit angegeben, gelten die gesetzlichen Fristen.

4.2 Teillieferungen sind zulässig, wenn sie dem Kunden zumutbar sind und keine nicht zuvor akzeptierten Mehrkosten verursachen.

4.3 Gegenüber Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung grundsätzlich erst mit Übergabe an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Gegenüber Unternehmern geht die Gefahr mit Übergabe an das Transportunternehmen über.

4.4 Wird ein Artikel nach Vertragsschluss ohne Verschulden von Orange Production dauerhaft nicht verfügbar, kann Orange Production vom Vertrag zurücktreten, sofern ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen war und der Lieferant nicht geliefert hat. Der Kunde wird unverzüglich informiert; Zahlungen werden erstattet. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

5 Personalisierte Waren

5.1 Bei personalisierten Waren stellt der Kunde erforderliche Angaben und Dateien vollständig und richtig bereit. Eine Produktion beginnt erst, wenn alle notwendigen Informationen vorliegen.

5.2 Vom Kunden freigegebene Schreibweisen, Motive, Zuschnitte und Anordnungen werden verbindlich umgesetzt. Eigene Umsetzungsfehler von Orange Production werden ohne Zusatzkosten korrigiert. Technisch unvermeidbare geringe Farb- und Helligkeitsabweichungen zwischen Display und Druck sind für sich allein kein Mangel.

5.3 Der Kunde sichert zu, die erforderlichen Rechte an bereitgestellten Bildern, Texten, Logos und sonstigen Inhalten zu besitzen. Wird Orange Production wegen eines vom Kunden schuldhaft bereitgestellten rechtswidrigen Inhalts in Anspruch genommen, ersetzt der Kunde die erforderlichen und angemessenen Kosten, soweit er die Rechtsverletzung zu vertreten hat.

6 Digitale Inhalte

6.1 Format, technische Voraussetzungen, Funktionsumfang und Downloadzeitraum ergeben sich aus der Produktbeschreibung. Der Kunde ist für kompatible Software und die Sicherung heruntergeladener Dateien verantwortlich.

6.2 Soweit nichts anderes angegeben ist, erhält der Kunde ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung für eigene Zwecke. Veröffentlichung, Weitergabe, Vervielfältigung für Dritte oder kommerzielle Verwertung sind nur mit entsprechender Lizenz erlaubt.

6.3 Bei Verbrauchern beginnt die Bereitstellung kostenpflichtiger digitaler Inhalte vor Ablauf der Widerrufsfrist nur nach ausdrücklicher Zustimmung und Bestätigung der Kenntnis, dass das Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragserfüllung erlischt. Diese Erklärungen werden im Bestellprozess gesondert eingeholt und anschließend bestätigt.

7 Gutscheine

7.1 Entgeltlich erworbene Gutscheine können für die bezeichneten Leistungen eingelöst werden. Reicht der Gutscheinwert nicht aus, kann die Differenz mit einer angebotenen Zahlungsart beglichen werden.

7.2 Soweit keine längere Frist angegeben ist, können entgeltlich erworbene Gutscheine bis zum Ende des dritten Kalenderjahres eingelöst werden, das auf das Erwerbsjahr folgt. Unentgeltliche Aktions- und Kulanzgutscheine können transparent mit einer angemessenen kürzeren Frist versehen werden.

7.3 Gutscheine sind übertragbar, sofern sie nicht personalisiert sind. Eine gewerbliche Weiterveräußerung ist nicht gestattet. Eine Barauszahlung des Werts oder von Restguthaben erfolgt nur, wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht; Restguthaben bleibt bis zum Ablauf der Gültigkeit erhalten.

8 Eigentumsvorbehalt

8.1 Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von Orange Production.

8.2 Gegenüber Unternehmern gilt der Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung.

9 Widerrufsrecht

9.1 Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung und dem Muster-Widerrufsformular.

9.2 Gesetzliche Ausnahmen bleiben unberührt. Ein Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt und nach einer individuellen Auswahl oder Bestimmung hergestellt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

9.3 Für digitale Inhalte gelten die besonderen Voraussetzungen aus Abschnitt 6.3. Diese AGB ersetzen nicht die gesonderte Widerrufsbelehrung.

10 Gewährleistung

10.1 Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Orange Production ist zur Nacherfüllung nach den gesetzlichen Vorschriften berechtigt und verpflichtet.

10.2 Bei beiderseitigen Handelsgeschäften bleiben die Untersuchungs- und Rügepflichten nach § 377 HGB unberührt.

10.3 Für Produktmerkmale, die lediglich als unverbindliche Beispiele oder natürliche beziehungsweise technisch bedingte Abweichungen beschrieben sind, gelten die Angaben der konkreten Produktbeschreibung.

11 Haftung

11.1 Orange Production haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz und im Umfang einer ausdrücklich übernommenen Garantie.

11.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden ausgeschlossen. Die Regelungen gelten entsprechend für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

12 Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die Datenschutzerklärung von Orange Production. Zahlungs- und Versanddienstleister verarbeiten Daten im Rahmen der im Bestellprozess erläuterten Zwecke.

13 Verbraucherstreitbeilegung

Orange Production ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14 Schlussbestimmungen

14.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit zwingende Schutzvorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts nicht entzogen werden.

14.2 Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Aschaffenburg Gerichtsstand. Gesetzliche ausschließliche Gerichtsstände bleiben unberührt.

14.3 Sollte eine Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Vorschriften. Die übrigen Bestimmungen bleiben wirksam.